

Политика возвратов

Данный документ определяет политику сервиса clappix.com (далее по тексту **Продавец**) в области разработки и продажи программного обеспечения и услуг через сайт www.clappix.com (далее по тексту **Сайт**). В данном документе изложены права пользователей, которые приобретают программное обеспечение (модули), а также ограничения и исключения, касающиеся всех покупок **Покупателя**.

В случае, если **Покупатель** размещает заказ (приобретает программное обеспечение), он подтверждает свое согласие с данным документом.

Продавец не несёт ответственности за совместимость своих продуктов с каким-либо программным обеспечением или его версиями, кроме как указанными в описании на странице продукта.

Продавец делает все от себя зависящее для того, чтобы любое требование о возврате денежных средств было предотвращено путем переговоров с Покупателем. **Покупателю** перед приобретением готового скрипта/плагина предоставляется пробный период, в который Покупатель может опробовать скрипт/плагин. Покупатель имеет возможность детально ознакомиться с технической информацией на сайте.

Мы стремимся предоставить качественные и надежные скрипты и услуги. Однако, учитывая специфику программного обеспечения и индивидуальные настройки пользователей, мы не можем гарантировать идеальную работу каждого скрипта на всех системах и во всех сценариях использования. Поэтому, покупая или используя наши скрипты, вы соглашаетесь на использование их на свой страх и риск.

Возвраты

Возвраты средств осуществляются только в особых случаях и по усмотрению нашей команды поддержки. Мы рассмотрим каждый запрос на возврат индивидуально и примем решение на основе обстоятельств. Пожалуйста, обратитесь в нашу службу поддержки, если вы считаете, что у вас есть основания для возврата.

Основания для возврата могут включать:

1. Технические проблемы: Если скрипт не функционирует должным образом и мы не смогли предоставить вам соответствующую техническую поддержку.
2. Ошибочная покупка: Если вы случайно приобрели не тот скрипт или продукт и не использовали его.
3. Неудовлетворительное качество: Если вы считаете, что скрипт не соответствует заявленным характеристикам или не выполняет объявленные функции.

Как обратиться о возврате

Чтобы запросить возврат, пожалуйста, свяжитесь с нашей службой поддержки по указанным контактным данным на нашем сайте - support@clappix.com. Укажите причину возврата и предоставьте все необходимые детали и документы, подтверждающие вашу просьбу.

Мы оставляем за собой право отказать в возврате, если запрос не соответствует нашим политикам возврата.

Заметка

Учтите, что возврат средств может занимать некоторое время для обработки и зачисления на ваш счет или платежную систему.

